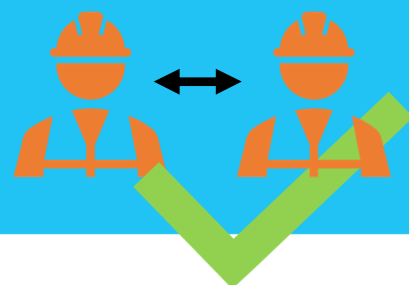


## Informacje dla klientów w dobie Koronawirusa

### Prace serwisowe na odległość są bezpieczne!

Można bezpiecznie przeprowadzić konserwację i prace serwisowe także w wyjątkowych sytuacjach!



Najwyższym priorytetem dla firm serwisowych i konserwacyjnych jest zdrowie wszystkich klientów i pracowników. Firmy producenckie czują się także odpowiedzialne wobec klientów i pracowników.

### Chcemy pokazać w jaki sposób postępują nasi serwisanci, aby zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem.

Pomimo wyjątkowej sytuacji firma serwisowa musi wykonywać swoje typowe działania przy zachowaniu odpowiednich środków ochronnych. Cykliczna konserwacja jest ważna i niezbędna aby Twoja instalacja grzewcza działała niezawodnie. Następną zimą bowiem, nadejdzie tak czy inaczej.

Prosimy o **nieodkładanie koniecznej konserwacji** jeżeli nie należysz do grupy ryzyka !

#### Ważne jest przy tym:

- Utrzymywać odległość 2 metrów między serwisantem i klientem
- Klient pozwolił technikowi przebywać samemu w pomieszczeniu.
- Utrzymywać zalecaną odległości przy powitaniu i pożegnaniu.
- Używać jednorazowej maseczki ochronnej na twarz (albo wielorazowych osłon ust i nosa, które należy regularnie prać), podczas wizyty serwisanta w domu

#### Obecność serwisanta nie niesie ryzyka, ponieważ:

- Serwisant nie podróżuje środkami komunikacji publicznej lecz własnym samochodem, redukuje to znacznie niebezpieczeństwo zarażenia koronawirusem.
- Przebywa sam w kotłowni.

#### Serwisanci powinni ściśle przestrzegać zasad:

- Publikowanych przez Ministerstwo Zdrowia i GIS.
- Regularne i dokładne myć ręce mydłem.
- Używać środków dezynfekujących lub jednorazowych rękawiczek, oraz maseczek ochronnych na twarz (w zależności od dostępności) oraz utylizować je w odpowiedni sposób.
- Unikać podawania rąk na przywitanie i pożegnanie.
- Ograniczyć do minimum czas przebywania z klientem w tym samym pomieszczeniu.
- Utrzymywać odległości min. 2 metrów od innych osób (klientów i współpracowników)

## Dodatkowe zalecenia Głównego Inspektoratu Sanitarnego

Jeśli wizyta pracowników serwisowych ma charakter interwencyjny i jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa i potrzeb bytowych osób przebywających w lokalu, każdą sytuację należy rozważyć indywidualnie w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną sprawującą nadzór nad osobami w lokalu.

### Główny Inspektor Sanitarny rekomenduje następujące zasady ogólne:

- Poproszenie lokatorów o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych i w lokalu przed wizytą pracowników serwisowych
- Przestrzeganie zasady bezpieczniej odległości – (1,5 – 2 m) od osób zamieszkujących lokal, poproszenie lokatorów o przejście do pomieszczenia w którym nie są przeprowadzane prace serwisowe
- Założenie przez pracowników serwisowych rękawiczek jednorazowych podczas wykonywania czynności i wyrzucenie ich po odbytej wizycie do kosza na śmieci lub umycie rąk wodą z mydłem, lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).

Więcej informacji: *Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny*

